

## Podmínky vrácení zboží

Zboží je možné vrátit, pokud konkrétnímu výrobku neuplynulo více než polovina doby jeho trvanlivosti (vyznačené na obalu). Vratky probíhají vždy v součinnosti s obchodním zástupcem firmy HASOFT VELKOOBCHOD, s. r. o., a to podle těchto podmínek:

- a) vratka produktu/ů po prvozávozu – zdarma;
- b) vratka zboží po přestavbě prodejny se změnou prezentace regálové plochy – po schválení obchodním ředitelem firmy HASOFT VELKOOBCHOD, s. r. o., zdarma;
- c) vratka zboží o celkové hmotnosti menší než 100 kg (pozor: nelze uplatnit na balkónové profily, konstrukční a spádové konstrukční desky, rohové zákryty a balení produktů o hmotnosti vyšší než 15 kg), a sice dle možností obchodního zástupce, který posoudí stav zboží a zajistí odvoz zboží vlastní dopravou, a to až na základě jiné objednávky tohoto zboží z regionu – zdarma;
- d) v ostatních případech vratka se skontem 15 % a s úhradou ceny za dopravu dle ceníku dopravy (<http://www.hasoft.cz/soubory/cenik-dopravy.pdf>), nebo se skontem 15 % a obchodní partner zajistí vlastní přepravu vratky na adresu sídla dodavatele na své náklady.

Zboží dodané na základě zákaznické objednávky není možné vracet, na daňových dokladech je u těchto produktů uvedeno: „zákaznická objednávka, zboží bez možnosti vrácení“.  
Zboží, u něhož uplynulo více než polovina doby jeho trvanlivosti, není možné vracet.

**Při komunikaci ohledně vratky je nutné uvádět čísla daňových dokladů.**